

ЗАО "РЕЗОНАНС"



Аппаратно-программный комплекс «MePOS».

Руководство по эксплуатации.



Кривой Рог 2006

Содержание:

1. ВВЕДЕНИЕ	4
2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА.....	6
2.1. НАЗНАЧЕНИЕ	6
2.2. ОТРАСЛЬ ПРИМЕНЕНИЕ	6
4. СОСТАВ ИЗДЕЛИЯ	8
5. ПЛОМБИРОВАНИЕ.....	10
6. МАРКИРОВКА.....	11
7. УПАКОВКА.....	12
8. ПОДГОТОВКА АППАРАТНО-ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА «МЕРОС» К РАБОТЕ.	13
9. РАБОТА С КС.....	14
9.1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	14
9.2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, СВЯЗАННЫЕ С РАБОТОЙ КАССИРА НА КЛАВИАТУРЕ ЭККР	14
10. ОПИСАНИЕ КЛАВИАТУРЫ.	16
11. ВКЛЮЧЕНИЕ АППАРАТУРЫ «МЕРОС», РЕГИСТРАЦИЯ КАССИРА.	20
12. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЭККР.....	21
12.1. ПРОГРАММИРОВАНИЕ СТАВОК НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ.	21
12.2. ПРОГРАММИРОВАНИЕ РЕГИСТРАЦИОННОЙ ИНФОРМАЦИИ (ФИСКАЛИЗАЦИЯ)	21
13. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВЕРУ БАЗЫ ДАННЫХ	23
14. РАБОТА С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ.....	25
14.1. ВИДЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ	25
14.2. НАСТРОЙКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЭККР С ПОДКЛЮЧЕННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ.	25
15. НАСТРОЙКИ РАБОЧЕЙ СРЕДЫ.....	27

15.1. ИЗМЕНЕНИЕ ВРЕМЕНИ В ЧАСАХ ФИСКАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	27
15.2. ИЗМЕНЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ ОБРЕЗЧИКА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ..	27
15.3. ПРОВЕРКА ОСТАТКА СЕРВИС-ЛИМИТА.....	28
16. ПРОДАЖА ТОВАРОВ.....	29
17. РАБОТА С ВЕСАМИ.	32
18. ПЕРСОНИФИКАЦИЯ ПОКУПАТЕЛЯ.....	33
19. СЛУЖЕБНЫЕ ОПЕРАЦИИ С НАЛИЧНЫМИ СРЕДСТВАМИ 34	
19.1. СЛУЖЕБНОЕ ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ.....	34
19.2. СЛУЖЕБНОЕ ИЗЪЯТИЕ НАЛИЧНЫХ (ИНКАССАЦИЯ).....	34
20. ФИСКАЛЬНЫЕ И СЛУЖЕБНЫЕ ОТЧЕТЫ.....	36
20.1. X-ОТЧЕТ.....	36
20.2. Z-ОТЧЕТ.....	36
20.3. ОТЧЕТ ПО ИТОГОВЫМ СУММАМ РЕАЛИЗАЦИИ В РАЗРЕЗЕ Артикулов.....	36
20.4. ФИСКАЛЬНЫЕ ОТЧЕТНЫЕ ЧЕКИ ЗА ПЕРИОД.....	36
20.5. СЛУЖЕБНЫЕ ОТЧЕТЫ.....	37
21. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	38
22. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	39
22.1. ЕЖЕДНЕВНОЕ.....	39
22.2. СЕРВИСНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ (СТО):	39
23. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	40
24. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА	41
24.1. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЕ.....	41
24.2. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ.....	41
25. СООБЩЕНИЯ КС ОБ ОШИБКАХ, ИХ ПРИЧИНЫ И ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА.....	42

1. Введение.

Данное руководство по эксплуатации содержит необходимую информацию о работе аппаратно-программного комплекса «MePOS» в составе специализированного регистратора расчетных операций «Мария-301 МТМ » (далее СРРО «Мария-301 МТМ »)

Владелец MePOS должен знать, что:

- перед началом работы необходимо внимательно изучить настоящее РЭ;
- аппаратно-программный комплекс «MePOS» предназначен для использования в комплекте исключительно с ЭККР "Мария-301 МТМ ";
- к работе с аппаратно-программным комплексом «MePOS» могут быть допущены только лица, прошедшие обучение программе “Кассир-оператор MePOS ”” и / или “Администратор MePOS ””, которые успешно сдали экзамены и имеют соответствующие удостоверения. Обучение персонала Владельца осуществляется в ЦСО;
- работы по сервисному обслуживанию и ремонту аппаратно-программного комплекса «MePOS» осуществляются только специалистами ЦСО, с которыми Владелец подписал договор на сервисное обслуживание.

Первичная инициализация, установка, подготовка к работе и ввод в эксплуатацию нового СРРО «Мария-301 МТМ » должны производиться только специалистами центра сервисного обслуживания (ЦСО), которые имеют действующий договор с предприятием-производителем на право проведения предпродажной подготовки, гарантийного и сервисного обслуживания.

Что делать в случае неисправностей.

В случае обнаружения неисправностей в аппаратно-программном комплексе “MePOS”, необходимо срочно отключить СРРО от электросети и сообщить об этом сервисному центру.

Внимание! В случае нарушения Владелец правил эксплуатации, изложенных в данном РЭ, а также при отсутствии действующего договора на сервисное обслуживание, завод-производитель не несёт

ответственности по гарантийным обязательствам и безопасности эксплуатации.

2. Описание и работа

2.1. Назначение

Аппаратно-программный комплекс «MePOS» предназначен для обработки запросов терминалов, передаваемых по компьютерной сети по протоколу TCP/IP. Для работы кассового комплекса «MePOS» требуется установленный и настроенный сервер Firebird 2.0 SS. Сервер рассчитан на работу под управлением операционных систем Windows 2000/XP/2003.

2.2. Отрасль применение

Аппаратно-программный комплекс «MePOS» предназначен для использования в следующих сферах деятельности:

- розничная и оптовая торговля, общественное питание;
- предоставление бытовых и сравнительных с ними услуг населению.

3. Основные параметры и размеры MePOS.

Основные параметры КС должны соответствовать указанным в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметров	Значение параметров
Максимальное количество товаров в терминале	22335
Максимальное количество позиций в чеке	99
Максимальная сумма в чеке	41999999,99
название товара (максимальная длина значения)	48 символов
EAN-код товара	13 цифр
цена товара в копейках	0 – 999'999'999
действующая на товар скидка, в сотых долях процента	0 - 9999
Мощность, ВА	6,3
Габариты (блока управляющего «MePOS»), мм	222x112x61
Масса (блока управляющего «MePOS»), кг	0,9

4. Состав изделия

Аппаратно-программный комплекс «MePOS» состоит из таких частей:

- Блок управляющий «MePOS» (рис. 1) с кабелем питания.
- Блок индикаторный двухсторонний (рис.2 поз.1).
- Клавиатура (совместимая с PS/2) (рис.2 поз.2).
- Программа для запуска сервера в качестве службы ОС Windows 2000/XP/2003.
- Программа для импорта данных из внешних приложений в базу данных MePOS.
- Программа для экспорта отчетов из базы MePOS во внешние приложения.



Рисунок 1.



Рисунок 2.

Рекомендуется запускать программу «MePOS» на выделенном сервере.

5. Пломбирование

Пломбирование корпусов блоков, входящих в комплект аппаратно-программного комплекса «MePOS», осуществляется на предприятии-изготовителе после успешного проведения приемосдаточных испытаний. Пломбирование осуществляется наклейками, которые разрушаются при попытке снятия, в месте стыка составных частей корпуса каждого блока, входящего в комплект аппаратно-программного комплекса «MePOS».

6. Маркировка

Маркировка блоков аппаратно-программного комплекса «MePOS» выполнена в соответствии с ГОСТ 26828-86 «Изделия машиностроения и приборостроения. Маркировка» в виде табличек со следующей информацией:

- товарный знак и наименование завода-изготовителя;
- заводской номер;
- год выпуска;
- значение сети электропитания;
- номинальный ток;
- номинальная частота;
- надпись «Вироблено в Україні».

Товарный знак, символы, надписи, необходимые для надлежащего и безопасного использования изделия нанесены на корпуса блоков методом шёлкографии.

7. Упаковка

Упаковка блоков аппаратно-программного комплекса «MePOS» выполнена из картона в соответствии с требованиями конструкторской документации и ГОСТ 23170-78 «Упаковка для изделий машиностроения. Общие требования»

8. Подготовка аппаратно-программного комплекса «MePOS» к работе.

Перед началом работы блок управляющий «MePOS» должен быть подключен кабелем питания к разъему «18 В» универсального блока питания, который входит в комплект ЭККР «Мария 301МТМ». Блок индикаторный двусторонний должен быть подключен к разъему с надписью «Индикатор» управляющего блока «MePOS». Клавиатура (совместимая с PS/2) должна быть подключена к соответствующему разъему с надписью «Клавиатура» управляющего блока «MePOS».

ЭККР «Мария 301МТМ» должен быть подключен кабелем связи МТМ-ПК к разъему с надписью «ЭККР/ПРН» управляющего блока «MePOS».

Штекер кабель универсального блока питания, входящего в комплект ЭККР «Мария 301МТМ», должен быть включен в разъем «24 В» ЭККР «Мария 301МТМ».

Управляющий блок «MePOS» должен быть подключен через разъем с надписью «Сеть» к локальной сети.

Шнур универсального блока питания подключить к розетке сети питания 220 В, 50 Гц. После осуществления всех вышеуказанных подключений для начала работы необходимо нажатием зеленой кнопки универсального блока питания подать рабочие напряжения питания на все блоки аппаратно-программного комплекса «MePOS» и ЭККР «Мария 301МТМ».

9. Работа с КС

9.1. Общие понятия, термины и сокращения

- **ЭККР** Электронный контрольно-кассовый регистратор «Мария-301МТМ»
- **СМЕНА ЭККР** Период работы ЭККР от регистрации первой расчетной операции после выполнения Z-отчета до выполнения следующего Z-отчета
- **Режим «OnLine»** Режим работы ЭККА с подключением по сети к серверу базы данных
- **«Автономный» режим** Режим работы ЭККА без подключения к серверу базы данных, с использованием внутреннего справочника артикулов.
- **Кассир-Администратор** Кассир с идентификатором (номером) «0», имеющий права на вход в пункт меню «ПРОГ» -«Администратор» и на редактирование идентификационных данных других кассиров.

9.2. Понятия и термины, связанные с работой кассира на клавиатуре ЭККР

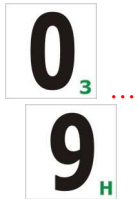
- **Ввести числовое значение** Нажать клавиши с требуемыми цифрами, затем нажать клавишу «Ввод»

- **Ввести строковое (символьное) значение** Нажать клавиши с требуемыми буквами или цифрами, затем нажать клавишу «**Ввод**»
- **Выбрать пункт меню** С помощью клавиш **КУРСОРОВ** (вправо или влево) отобразить на дисплее необходимый пункт меню, затем нажать клавишу «**Ввод**»
- **Выбрать элемент списка** С помощью клавиш **КУРСОРОВ** (вправо или вниз *(на полной раскладке)*) отобразить на дисплее необходимый элемент списка, затем нажать клавишу «**Ввод**»
- **Основной экран** Режим индикации дисплея кассира, при котором отображается имя кассира и текущие дата/время
- **Экран итоговой суммы** Режим индикации дисплея кассира, при котором отображается итоговая сумма операции

10. Описание клавиатуры.

С Й	ЗВІТ Ц	ПРОГ У	7 К	8 Е	9 Н	БЕЗГОТ1 Г	БЕЗГОТ2 Ш
Ctrl Ф	КАСА І	←ЗБ В	4 А	5 П	6 Р	* О	DEL Л
ПОШУК ТОВАРА Я	ТАРА Ч	<0> С	1 М	2 И	3 Т	← Ь	→ Б
	ВІДМ. ЗНИЖКИ Щ	ЗНИЖКА Х	0 З	/ Д	ВВОД Є	ГОТІВКА Ж	ЧЕК Ю

Клавиша	Назначения и функции клавиш
	Отмена, (отбой). Во всех случаях действует как «Отказ», в том числе при формировании чека позволяет отменить его. Комбинация клавиш –  +  - смена кассира
	Снятие отчётов (нулевой чек, служебные, Х-отчёт, Z-отчёт, реализация по ЭККР, периодические)
	Программирование (настройки, администратор)
* 	Комбинаторная клавиша

	Операции с денежными средствами (снятие, изъятие, просмотр денег)
	Забой. Служит для удаления последнего введенного символа
	Клавиши ввода десятичных цифр и литерных данных. При вводе литерных данных используйте комбинацию клавиши «» с нужной буквой.
	Поиск товара по EAN коду, бухгалтерскому, наименованию товара.
	Установка веса тары
	Установка весов в нуль
	Переключение режима буквенной клавиатуры

	Отмена скидки
	Скидка
	Форма оплаты – безналичный расчёт 1
	Форма оплаты – безналичный расчёт 2
	Изменение количества позиций товара
	Удаление товара, комбинация клавиш  + 
 	Стрелка влево (клавиша управления курсором) Стрелка вправо (клавиша управления курсором)

	Оплата наличными деньгами
	Кнопка подтверждения
	Печать чека

11. Включение аппаратуры «MePOS», регистрация кассира.

Работы по установке, подготовке и введению в эксплуатацию должны выполняться только специалистами сервисного центра.

Включите контрольно-кассовый регистратор «Мария 301МТМ» и аппаратуру комплекса «MePOS». Для этого необходимо нажать кнопку «Сеть» на блоке питания ЭККР. После включения на индикаторе появится версия прошивки и сообщение: «Для входа нажми «Ввод»», нажмите клавишу «Ввод». Введите *“Номер Кассира:”*, подтвердите клавишей «Ввод». С помощью клавиатуры или сканера/ридера магнитных карт введите пароль. Заводская установка оператора - «0», пароль «000000» (шесть нулей). Подтвердите ввод пароля клавишей «Ввод» (если вводите пароль с клавиатуры). После успешной идентификации пользователя, комплекс «MePOS» производит соединение с СРРО и инициализацию оборудования, затем выводит на индикатор кассира главное информационное окно.

12. Программирование фискальных данных ЭККР

12.1. Программирование ставок налогообложения.

- 12.1.1. Выполнить Z-отчет (см. п.20.2.1).
- 12.1.2. Установить ключ выбора режима работы на корпусе ЭККР в положение «П» (программирование).
- 12.1.3. В основном экране нажать кнопку «ПРОГ».
- 12.1.4. Выбрать последовательно пункты меню «Администратор» - «Фискальные данные» - «Схемы налогооблож.»
- 12.1.5. Ввести предложенные к вводу параметры, подтвердить программирование.

12.2. Программирование регистрационной информации (ФИСКАЛИЗАЦИЯ).

- 12.2.1. Выполнить Z-отчет (см. п.20.2.1).
- 12.2.2. Установить механический ключ на корпусе ЭККР в положение «П» (программирование).
- 12.2.3. В основном экране нажать кнопку «ПРОГ».
- 12.2.4. Выбрать последовательно пункты меню «Администратор» - «Фискальные данные» - «Регистрация»

12.2.5. Ввести предложенные к вводу параметры, подтвердить программирование.

13. Подключение к серверу базы данных

13.1.1. В основном экране нажать кнопку «ПРОГ».

13.1.2. Выбрать последовательно пункты меню «Администратор» - «Сеть».

13.1.3. На вопрос «Сеть активна» ответить «Да».

По умолчанию используйте настройки приведённые ниже.

- Введите MAC адрес: 00.01.02.03.04.05

(MAC адрес должен быть уникальный!)

- Введите IP адрес MePOS: 192.168.000.248
- Введите адрес сервера: 192.168.000.244
- Маска подсети: 255.255.255.000
- IP шлюза: 000.000.000.000
- Порт терминал-сервер: 55555
- Порт сервер-терминал: 55556

При активированном сетевом подключении к серверу базы данных, ЭККА самостоятельно в постоянном режиме контролирует наличие связи с сервером и автоматически инициирует повторное подключение в случае разрыва связи.

Связь с сервером осуществляется по двум независимым логическим каналам.

Наличие связи по каналу запросов «от ЭККА к серверу» определяется отсутствием надписи в 3-ей строке дисплея кассира в режиме «Основного экрана». Это режим т.н. «Режим OnLine». В этом режиме продажа товаров осуществляется по описаниям

артикулов, хранящимся в базе данных сервера. В случае разрыва этого соединения с сервером ЭККА переходит в т.н. **«Автономный режим»**, в основном экране на дисплее кассира появляется надпись **«АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ»**. В этом режиме продажа товаров осуществляется по описаниям артикулов, хранящимся во внутренней базе данных ЭККА.

Наличие связи по каналу запросов **«от сервера к ЭККА»** определяется отсутствием надписи в 4-ой строке дисплея кассира в режиме «Основного экрана». В случае разрыва этого соединения с сервером в основном экране на дисплее кассира появляется надпись **«БЕЗ ЗАПРОСОВ ОТ СЕРВ»**.

14. Работа с дополнительным оборудованием

14.1. Виды дополнительного оборудования.

Перечень допустимого к подключению оборудования ограничен следующим:

- оптический сканер штрих-кодов
- считыватель магнитных карт
- электронные весы

Любое из этих устройств должно иметь интерфейс RS-232 и поддерживать аппаратное управление потоком.

14.2. Настройка взаимодействия ЭККР с подключенным оборудованием.

14.2.1. В основном экране нажать кнопку «ПРОГ».

14.2.2. Выбрать последовательно пункты меню «Администратор»
- «Оборудование».

14.2.3. Выбрать из предложенного списка вид подключенного устройства.

14.2.4. Настройки для сканера (используются по умолчанию):

- Номер порта: 3;
- Скорость: 9,6 kbps;
- Длина данных: 8;
- Чётность: N;

14.2.5. Настройка считывателя магнитных карт

(используются по умолчанию):

- Номер порта: 4;
- Скорость: 9,6 kbps;
- Длина данных: 8;
- Чётность: N;

14.2.6. Настройка весов «Карат»:

- Номер порта: 2;
- Скорость: 9,6 kbps;
- Длина данных: 8;
- Чётность: N;
- Адрес: 1.

15. Настройки рабочей среды.

15.1. Изменение времени в часах фискального модуля.

- 15.1.1. Произвести Z-отчет (см. п. 20.2).
- 15.1.2. На клавиатуре нажать кнопку «ПРОГ».
- 15.1.3. Выбрать последовательно пункты меню «Настройки» - «Установка времени».
- 15.1.4. Ввести числовое значение нового времени в формате «ЧЧ:мм» и подтвердить программирование. Диапазон отклонения нового времени от текущего ограничен +/- 90 минутами. Подтвердить кнопкой «Ввод».
- 15.1.5. По содержанию распечатанного служебного документа проверить правильность установки нового времени.

15.2. Изменение режима работы обрезающего чековой ленты.

- 15.2.1. В основном экране нажать кнопку «ПРОГ».
- 15.2.2. Выбрать последовательно пункты меню «Настройки» - «Автообрезка-Сигнал».
- 15.2.3. Для функций автообрезки и звукового сигнала установить требуемые значения (активировать или деактивировать функцию)

15.3. Проверка остатка сервис-лимита.

15.3.1. В основном экране нажать кнопку «ПРОГ».

15.3.2. Выбрать последовательно пункты меню «Настройки» - «Сервис-лимит».

15.3.3. Определить допустимость текущего остатка печатаемых строк и рабочих дней до блокировки ЭККР по сервис-лимиту. При критических значениях этих параметров обратиться в сервисную службу.

16. Продажа товаров

Для выбора продаваемого товара предоставляется три варианта его поиска:

- ввод с клавиатуры названия товара;
- ввод с клавиатуры EAN кода, либо его сканирование с помощью сканера штрих кодов;
- ввод с клавиатуры локального бухгалтерского кода.

- 16.1. Функция ввода с клавиатуры названия (наименования) товара вызывается с помощью нажатия клавиши **“Поиск товара”**, после чего на индикаторе высветится запрос на ввод наименования. Ввод наименования товара допускается производить не полным, в результате чего на индикаторе появится список товаров, соответствующий введенным признакам поиска. Из данного списка необходимо с помощью клавиши /влево/ (или /вниз/ для расширенной клавиатуры) выбрать требуемый товар, подтвердив действие нажатой клавишей **«Ввод»**.
- 16.2. После этого на экране появится наименование товара, его цена за единицу товара, кол-во товара и запрос на ввод следующего товара. По умолчанию запрос на ввод следующего товара будет требовать локальный бухгалтерский код, его можно также поменять на ввод наименования или EAN кода, как это описано вначале пункта 16.1. .Максимальное значение артикулов в чеке составляет 99 позиций.

- 16.3. Для весового товара (НЕ фасованного) ввести числовое значение массы цифровыми клавишами или с помощью размещения товара на электронных весах, подключенных к «MePOS».
- 16.4. Для увеличения количества продаваемого товара необходимо выбрать из списка требуемый товар и нажать клавишу «*» ввести его количество и подтвердить данную операцию клавишей «Ввод».
- 16.5. Удаление из списка товаров формируемого чека лишней позиции происходит, после её выбора, нажатием комбинации клавиш «Ctrl+Del», после чего данная операция подтверждается нажатие клавиши «Ввод».
- 16.6. Функция ввода EAN кода также достигается с помощью нажатий клавиши «Пошук товара», после чего на индикаторе появится запрос на ввод либо с клавиатуры, либо со сканера штрих-кода. Введенный с клавиатуры код необходимо подтвердить нажатием клавиши «Ввод». Введенный код со сканера штрих кодов подтверждения клавишей не требует.
- 16.7. После окончания набора списка позиций для продажи проконтролировать итоговую сумму к оплате нажать кнопку «ЧЕК».
- 16.8. Для расчета сдачи наличными клиенту нажать кнопку «Готівка», ввести числовое значение полученной от клиента суммы и нажмите «Ввод». Затем, для печати чека нажать кнопку «ЧЕК».

- 16.9. Для изменения формы оплаты на безналичную нажмите кнопку «**Безгот1**» (БЕЗНАЛ_1) или «**Безгот2**» (БЕЗНАЛ_2) и подтвердите предложенную полную сумму оплаты, кнопкой «**Ввод**». Затем, для печати чека нажать кнопку «**ЧЕК**».
- 16.10. Для отмены чека нажмите клавишу «**С**», с помощью считывателя магнитных карт или сканера введите код доступа (если необходимо).
- О возникших ошибках при печати чека ЭККР сообщает кассиру информацией на дисплей.

17. Работа с весами.

Модуль работы с весами «Карат».

Необходимо программирование параметров устройства в меню «Администратор» - «Оборудование» - «Весы» в соответствии с настройками конкретного экземпляра (номер порта 2, скорость 9,6, длина данных 8, чётность N, адрес 1).

Вызов консоли весов осуществляется кнопкой «0» (нуль).

F1,F2- не обрабатываются.

F3- дублируется комбинацией клавиш «<0>»

F4- дублируется комбинацией клавиш «ТАРА»

Быстрая установки нуля - нажмите клавишу «<0>».

Для установки «тары», положите на весы тару, нажмите клавишу «ТАРА». Вес тары запомнен. Для того чтобы удалить вес тары, уберите с весов тару и нажмите клавишу «ТАРА». Для выхода используйте клавишу «С».

Примечание: нестабильность веса индицируется символом * перед значением веса.

18. Персонификация покупателя

Чек продажи товаров может быть «привязан» к конкретному покупателю с помощью предъявления персональной идентификационной карты (магнитной или со штрих-кодом).

Информация о покупателе, в том числе его персональное право на скидку, хранится на сервере. Операция персонификации может быть произведена только в режиме **«OnLine»**.

Для «привязки» чека к покупателю в режиме ввода кода товара нажать клавишу **«Знижка»** на клавиатуре. Ввести цифровой идентификационный код покупателя с помощью сканирования штрих-кода, клавиатуры либо считыванием магнитной карты. Если информации о клиенте на сервере нет, то на экране кассира отобразится соответствующее сообщение. Если информация о клиенте на сервере доступна, то на дисплее кассира отображается действующая для данной продажи процент скидки. После нажатия любой клавиши можно продолжать операции по продаже, как указано в п.16. Факт «привязки» к покупателю отражается символом **«К»** в 18-й позиции 2-й строки дисплея (после количества товара) при просмотре каждой товарной позиции формируемого чека.

Для отмены «привязки» необходимо нажать клавишу **«Відміна знижки»**.

19. Служебные операции с наличными средствами

19.1. Служебное внесение наличных

- В основном экране нажать кнопку **«Касса»**.
- Выбрать пункт меню - **«Внесение наличных»**.
- Ввести числовое значение вносимой суммы и подтвердить клавишей **«Ввод»**.
- Проверить содержание распечатанного служебного документа.
- При необходимости для проверки напечатать Х-отчет (см. п.20.1.) или выбрать пункт меню **«Касса»** - **«Просмотр движения»**.

19.2. Служебное изъятие наличных (инкассация)

- В основном экране нажать кнопку **«Касса»**.
- Выбрать пункт меню - **«Изъятие наличных»**.
- Ввести числовое значение изымаемой суммы и подтвердить клавишей **«Ввод»**.
- Проверить содержание распечатанного служебного документа.

- При необходимости для проверки напечатать X-отчет (см. п.20.1.) или выбрать пункт меню **«Касса» - «Просмотр движения»**.

20. Фискальные и служебные отчеты

20.1. X-отчет.

- Установить ключ выбора режима работы на корпусе ЭККР в положение «X» (X-отчет).
- В основном экране нажать кнопку «Звіт».
- Выбрать пункт меню «X-отчет».

20.2. Z-отчет.

- Установить ключ выбора режима работы на корпусе ЭККР в положение «Z» (Z-отчет).
- В основном экране нажать кнопку «Звіт».
- Выбрать пункт меню «Z-отчет»
- На вопрос «вы уверены?» выбрать необходимое.

20.3. Отчет по итоговым суммам реализации в разрезе артикулов.

- Установить ключ выбора режима работы на корпусе ЭККР в положение «X» (X-отчет).
- В основном экране нажать кнопку «Звіти».
- Выбрать пункт меню «Реализация по ЭККР».

20.4. Фискальные отчетные чеки за период.

- Установить ключ выбора режима работы на корпусе ЭККР в положение «Z» (Z-отчет).

- В основном экране нажать кнопку **«Звіт»**.
- Выбрать пункт меню **«Периодические»**. Затем выбрать требуемый пункт подменю из списка **«По датам (сокращ.)»**, **«По датам (полный)»**, **«По номерам (сокр.)»**, **«По номерам (полн.)»**, **«Весь период (сокр.)»**, **«Весь период (полн.)»**. В ответ на запрос ввести требуемое значение диапазона отчета («с номера по номер» или «с даты по дату»).

20.5. Служебные отчеты.

- Установить ключ выбора режима работы на корпусе ЭККР в положение **«Х»** (Х-отчет).
- В основном экране нажать кнопку **«Звіт»**.
- Выбрать пункт меню **«Служебные»**, затем меню **«Отчеты с сервера»**. Доступность таких отчетов и их номенклатура зависит от алгоритма функционирования сервера базы данных.

21. Условия эксплуатации

Начало эксплуатации аппаратно-программного комплекса «MePos» исчисляется с момента сдачи его в эксплуатацию потребителю. Эксплуатация аппаратно-программного комплекса «MePos» должна производиться персоналом, прошедшим специальное обучение на предприятии-изготовителе либо в уполномоченной сервисной организации, имеющей договор с предприятием-изготовителем на право производства этих работ.

- эксплуатацию аппаратно-программного комплекса «MePos» проводить в соответствии с настоящим руководством по эксплуатации;
- освещенность рабочего места кассира должна быть не ниже 100 лк;
- санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны – согласно ГОСТ 12.1.005-88;
- требования по электробезопасности - согласно ГОСТ 12.1.019;
- требования пожарной безопасности – согласно ГОСТ 12.1.004.

Условия эксплуатации аппаратуры комплекса «MePOS» должны исключать попадание в середину корпуса посторонних предметов, влажности и насекомых. Место расположения аппаратуры комплекса «MePOS» не должно находиться под воздействием прямых солнечных лучей, источников тепла и электромагнитного излучения

22. Техническое обслуживание

С целью избежание сбоев и отказов в работе аппаратно-программного комплекса «MePOS» предусмотрена система технического обслуживания:

22.1. Ежедневное

Выполняется хозяином и содержит в себе очищение аппарата от пыли и грязи с поверхности аппаратуры комплекса «MePOS».

22.2. Сервисное техническое обслуживания (СТО):

Выполняется специалистами сервисных организаций, которые имеют соответствующие право на выполнение этих работ от предприятия-изготовителя и выполняется соответственно инструкции. Техническое обслуживание может выполняться на рабочем месте владельца «MePOS» или в мастерской сервисного центра, что зависит от объёма работ, которые выполняются.

В случае невыполнения СТО, претензии по гарантийному обслуживанию комплекса «MePOS», предприятием-изготовителем, а также сервисными организациями не принимаются.

23. Меры безопасности

Запрещается:

- *самостоятельно открывать корпуса блоков «MePOS»;*
- *включать в электросеть блок управляющий «MePOS» при любых механических повреждениях корпуса;*
- *подключать блоки комплекса «MePOS» к любому внешнему устройству, кроме предусмотренного этим РЭ;*
- *оставлять без присмотра аппаратно-программный комплекс «MePOS», включенный в электросеть;*
- *включать аппаратно-программный комплекс «MePOS» в перегруженную сеть.*

24. Хранение и транспортировка

24.1. Условия хранения

- температура окружающей среды от +5⁰С до +35⁰С;
- относительная влажность воздуха не более 85%;
- атмосферное давление от 84 кПа до 107 кПа (от 630 до 800 мм.рт.ст.);
- воздух складского помещения не должен содержать агрессивных примесей, пыли, масла, влаги, превышающих нормы согласно ГОСТ 12.1.005-88.

24.2. Транспортирование

Транспортировка КС должна осуществляться в заводской упаковке в соответствии с правилами транспортировки, действующими на каждом виде транспорта. После транспортировки, перед включением его в электросеть, необходимо выдержать в комнатной температуре на протяжении не менее 6 часов.

25. Сообщения КС об ошибках, их причины и действия оператора.

<i>Сообщение</i>	<i>Возможная причина</i>	<i>Действие оператора (или комментарий к сообщению)</i>
Відсутня СТРИЧКА	Отсутствует чековая или/и контрольная лента	Установить новые рулоны с чековой и(или) контрольной лентой
Друкуючий МЕХАНІЗМ	Недопустимый температурный режим печатающей головки или отсутствует напряжение питания нагревательных элементов печатающей головки.	Отключить ЭККА. Сообщить в сервисную службу. Попытаться продолжить работу через 5 минут.
Канал Зв'язку з ЕККР	Ошибки канала связи терминал – ЭККР	Проверить соединительный кабель терминала и ЭККР. Сообщить в сервисную службу.
ГОДИННИК ЕККР	Ошибки обработки данных системных часов реального времени	Сообщить в сервисную службу.
Фискальна ПАМ'ЯТЬ	Ошибки контроля данных в фискальной памяти	Сообщить в сервисную службу.
Дисплей покупця	Неисправность дисплея покупателя	Сообщить в сервисную службу.
Низька напруга	Низкое напряжение питания	Проверить качество питающей сети. Отключить ЭККА. Сообщить в сервисную службу. Попытаться продолжить работу через 5 минут.
Обрізка паперу	Неисправность обрезчика чековой ленты	Отключите автоматический обрезчик.

		Переустановить рулон чековой ленты. Сообщить в сервисную службу
Зробіть Z-звіт	Для выполнения этой операции или для продолжения работы требуется выполнить Z-отчет	При необходимости выполнить требуемую операцию в меню «Звіти» выполните Z-отчет
Не РОБОЧИЙ стан	Недопустимое положение системного ключа - "ОТКЛЮЧЕН"	Переведите ключ в положение «Р» - «Работа»
Невідома КОМАНДА	Неизвестная команда	Сообщить в сервисную службу
Порушення ПРАВИЛ	Команда не соответствует протоколу создания документов	<i>Выполнение требуемого действия в данной ситуации невозможно. Обращайте внимание на дополнительные сообщения-рекомендации.</i>
Z-звіт НЕ ЗРОБЛЕНО	Z- отчет не сформирован из-за ошибок или аварии	В меню «Звіти» повторить выполнение Z-отчета. Сообщить в сервисную службу.
Переповнен ня ФП	Переполнение фискальной памяти	<i>Фискальная память ЭККА уже содержит 2000 записей Z-отчетов. Дальнейшая работа на ЭККА невозможна. Обратиться в сервисную службу.</i>
Фискальна ПАМ'ЯТЬ	Обнаружено искажение основных фискальных реквизитов, записанных в ФП	Отключить ЭККА. Сообщить в сервисную службу. Попытаться продолжить работу через 5 минут.
Оперативна ПАМ'ЯТЬ	Обнаружено искажение данных в блоке ОП с	Отключить ЭККА. Сообщить в сервисную

	дневными фискальными данными	службу. Попытаться продолжить работу через 5 минут.
Пароль НЕ ВІРНИЙ	Требуется парольный вход и регистрация кассира	Ввести верный пароль. В случае утраты информации о пароле сообщить в сервисную службу.
БРАК ЗАЛИШКУ ГОТІВКИ	Недопустимый отрицательный результат операции вычитания при корректировке исходящего остатка средств в кассе	По п.19.1. выполните внесение наличности на достаточную сумму
Перевірка ПАРАМЕТРІВ	Описание налогообложения артикулов или операций игорного бизнеса не соответствует запрограммированным в ЭККР	Выполнить Х-отчет. Просмотреть список действующих схем налогообложения. Возможные варианты: Привести описание налогообложения артикулов в соответствии с действующими схемами. Запрограммировать требуемые схемы налогообложения в ЭККР.
ЗапрограмованоРАНІШЕ	Программируемое значение уже есть в фискальной памяти	<i>То, что вы хотите запрограммировать уже есть в фискальной памяти. Новая запись в фискальную память добавляться не будет. Продолжить работу.</i>
ПЕРЕВЕРШЕННЯ РЕГІСТР	Превышение разрядности чисел при выполнении математических операций	В меню «Звіти» выполните Z-отчет.
Робота	Работа продолжается	В меню «Звіти»

тривас >24год	более 24-х часов с момента печати первого чека в текущей смене	выполните Z-отчет.
НЕ ЗАРЕЄСТРО ВАНІЙ	В фискальной памяти не обнаружена регистрационная информация	Если ЭККА в не фискальном режиме и требуется полноценная работа по регистрации реализации-возврата – выполните перевод в фискальный режим. Если ЭККА уже был переведен в фискальный режим - сообщить в сервисную службу
Номер Артикула при регистрации продажи товара (услуг).	Налоговая ставка артикула или признак делимости товара по этому артикулу изменен после того, как была зарегистрирована продажа такого товара	Снять все необходимые служебные отчеты, выполнить «Z-звіт». Продолжать работу новой сменой
Ключ - в 'РОБОТА'	Для продолжения работы требуется положение системного ключа "РАБОТА"	Переведите системный ключ ЭККА в положение «Р»
Ключ - в 'ПРОГР.'	Для продолжения работы требуется положение системного ключа "ПРОГРАММИРОВАНИЕ"	Переведите системный ключ ЭККА в положение «П»
Ключ - в 'X- звіт'	Для продолжения работы требуется положение системного ключа "X-ОТЧЕТ"	Переведите системный ключ ЭККА в положение «X»
Ключ - в 'Z- звіт'	Для продолжения работы Требуется положение системного ключа "Z-ОТЧЕТ"	Переведите системный ключ ЭККА в положение «Z»
Знижка- Надбавка	Сума скидки больше суммы оборота по	Сообщить в сервисную службу.

	соответствующей товарной позиции	
Невірна Контр.Сума	В режиме проверки контрольной суммы блока данных обнаружено несовпадение вычисленной и принятой контрольных сумм	Проверить соединительный кабель терминала и ЭККР. Сообщить в сервисную службу.
Режим Артикулів	Неверная конфигурация ЭККР	Сообщить в сервисную службу.
Нет товара с таким Кодом в базе данных Сервера	Нет товара с таким кодом в базе данных	Проверьте правильность ведённого номера, если этого товара нет, внесите в базу данных сервера.
Тайм-аут в процессе приёма данных от сервера	Нет ответа от сервера	Подождите, нажмите клавишу «С» и продолжайте работать, если ситуация повторится, обратитесь к сетевому администратору.